

**SECURITY SYSTEMS** 

## Política de privacidad de Seguridad Comunitariapp

Esta política de privacidad describe cómo TWS2, la compañía detrás de Seguridad Comunitariapp, recopila, utiliza y comparte información personal de los usuarios de la aplicación. Al utilizar Seguridad Comunitariapp, usted acepta la recopilación y uso de su información personal de acuerdo con esta política.

Información personal recopilada

Cuando utiliza Seguridad Comunitariapp, podemos recopilar la siguiente información personal:

Nombre y apellido

Dirección de correo electrónico

Información de ubicación

Información de contacto de emergencia

Información de la cuenta de usuario

Información del dispositivo móvil

Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos la información personal recopilada para los siguientes propósitos:

Proporcionar servicios y soporte técnico relacionados con la aplicación

Mejorar la calidad y funcionalidad de la aplicación

Enviar actualizaciones y noticias sobre la aplicación

Contactarlo en caso de emergencia o situaciones críticas

Personalizar la experiencia del usuario en la aplicación

Cumplir con requisitos legales y regulatorios

Compartir información personal

Podemos compartir información personal con las siguientes partes:

Proveedores de servicios que brindan soporte técnico y servicios de alojamiento

Otros usuarios de la aplicación para mejorar la seguridad y la colaboración en la comunidad

Autoridades legales y reguladoras según sea necesario para cumplir con los requisitos legales y regulatorios aplicables.

Seguridad de la información personal

Tomamos medidas razonables para proteger la información personal recopilada y almacenada. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad completa de la información personal en todo momento.

Retención de información personal

Mantenemos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los que se recopiló o según lo requiera la ley aplicable. Una vez que la información ya no es necesaria, la eliminaremos o anonimizaremos.

Cambios en esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios se publicarán en esta página y se aplicarán a partir de la fecha de publicación.

Preguntas y contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad o la forma en que manejamos su información personal, puede contactarnos en la siguiente dirección de correo electrónico: infro@tws2.io